



## Missiv

2025-11-19

**Handläggare:**

Malin Jidemo  
Tfn 026-17 80 00  
malin.jidemo@gavle.se

**Diarienummer: 25ON370**

**Nämnd:**

Omvårdnadsnämnden

## Förfrågningsunderlag Hemtjänst enligt lagen om valfrihetssystem LOV 2026

### Förslag till beslut

Att godkänna förfrågningsunderlaget tillika ansökningsformuläret för Hemtjänst enligt LOV 2026.

### Ärendebeskrivning

Förfrågningsunderlaget för hemtjänst enligt LOV revideras en gång per år.

De justeringar som genomförs inför 2026 listas nedan.

Förfrågningsunderlaget bifogas i sin helhet.

### *Följande delar har justerats i förfrågningsunderlaget:*

1. Underlaget har gjorts om från formulärbaserat (Kommers) till dokumentbaserat för att enklare kunna uppdatera underlaget i framtiden.
2. Uppdaterat från gamla **SoL** till nya **SoL**.
3. Ändrat från den gamla LOV postlådan, som är nedlagd, till vår funktionsbrevlåda, [upphandlingsteamet@gavle.se](mailto:upphandlingsteamet@gavle.se) under punkt **1. Information och administrativa krav**
4. Ändrat i punkt: **2.1.3 Genomförandeplan** utifrån rutin Genomförandeplan 1402.

5. Ny textformulering från NAD under punkt **2.1.7 Matdistribution** men samma budskap.
6. Ändrat i punkt: **2.2.4 Verksamhetsansvarig** så det ställs samma krav vid nyanställning av VC som vid byte av VC.
7. Ändrat namn på punkt **2.6 från Lokal kris- och katastroforganisation** till Lokal kris- och beredskapsorganisation som bättre passar våra benämningar idag samt lagt till ordet krig i texten.
8. Lagt till text om egenkontroller under punkt: **2.7 Ledningssystem och systematiskt kvalitetsarbete.**
9. Ändrat punkt: 2.7.1 Allvarlig händelse till **2.7.1 Informationsskyldighet** samt skärpt formuleringen *Utföraren ska omedelbart informera beställaren vid allvarlig händelse.*
10. Ändrat punkt: 3.4 Avtalsuppföljning till **3.4 Uppföljning** där vi samlat all uppföljning och information om årsredovisning under en punkt och därmed tagit bort punkt 3.4.1 Utförarens egen uppföljning samt punkt: 3.4.2 Beställarens uppföljning av utförare
11. Ändrat under punkt: **4.4.5 Betalningsvillkor** där vi stärkt upp undantaget med text: *Beställaren erlägger ersättning inom 30 dagar efter det att faktura inkommit från utföraren. Undantag kan göras under en begränsad tid, maximalt 6 månader*  
 samt lagt till text om **Vite**:  
*Vid fakturering med fel pris har beställaren rätt att ta ut vite om 500 kr per felaktig faktura. Detta gäller också faktura från ej godkänd tredjeparts/underleverantör. Även lagt till punkt om preskriptionstid:*  
**Preskriptionstid**  
*Leverantören är medveten om att krav som uppstår med anledning av deltagande i valfrihetssystemet enligt LOV (Lagen om valfrihetssystem) omfattas av preskriptionsregler enligt svensk rätt, särskilt **Preskriptionslagen (1981:130).***  
*Om inte annat anges i avtalet gäller följande:*  
 För fordringar mellan näringsidkare och konsument (t.ex. kommunen som beställare och leverantören som utförare) gäller en preskriptionstid om **tre (3) år**, räknat från den dag då kommunen fått kännedom om att ett krav kan göras gällande. Preskriptionstiden kan avbrytas enligt gällande lag genom exempelvis skriftligt krav, erkännande av skuld eller rättslig åtgärd

12. Ändrat punkt: **4.6.3 Återkalla och avsluta avtal** med följande text:

*Utföraren **ska inom rimlig tid** åtgärda eventuella brister som beställaren påtalat. Om det inte sker har beställaren rätt att återkalla avtalet, omedelbart. Se 4.14 Rättning, Sanktion och Skadestånd. **Utförare som inte haft kunder under sex månader avslutas automatiskt.** Om uppdragsgivaren fattar beslut om att inte längre ha valfrihetssystem inom hemtjänst upphör avtalet med utföraren. Avtalet upphör tidigast 12 månader dock senast 24 månader efter fattat beslut. Det utgår inte någon ersättning till utföraren för avtal som upphör att gälla i förtid.*

Till punkt: **4.6.3 Avslut av avtal** med ny textformulering:

*Utföraren ska **inom den tidsram som beställaren angett**, åtgärda eventuella brister som beställaren påtalat. Om det inte sker har beställaren rätt att avsluta eller häva avtalet. (Se 4.13 Rättning, Sanktion och Skadestånd och punkt 4.14 Hävning).*

**Beställaren har rätt att avsluta avtalet för utförare som inte haft kunder under sex månader eller haft färre än 10 kunder under 12 månader i rad.**

*Om uppdragsgivaren fattar beslut om att inte längre ha valfrihetssystem inom hemtjänst upphör avtalet med utföraren. Avtalet upphör tidigast 12 månader dock senast 24 månader efter fattat beslut. Det utgår inte någon ersättning till utföraren för avtal som upphör att gälla i förtid.*

*Om förfrågningsunderlaget eller ersättning förändras och utförare inte kan acceptera de nya villkoren upphör godkännandet/avtalet efter sex (6) månader, från tidpunkten då detta meddelats beställaren.*

Denna förändring är på grund av svårigheten att upprätthålla en godkänd kvalitativ nivå i sin verksamhet då kunderna är färre än 10 under ett års tid.

13. Ändrat punkt: **4.13 Rättning, sanktion och skadestånd**

#### *Rättning*

*Utföraren ska **inom den tidsram som beställaren angett** rätta fel eller brister som framkommit till beställaren, eller vid tillsyn av myndighet. Om rättning av fel och brister inte har skett enligt överenskommen åtgärdsplan, eller om bristen är av allvarlig eller akut karaktär, kan sanktion, skadestånd, avslut av avtal (se punkt 4.6.3) eller hävning (se punkt 4.14.) komma att tillämpas.*

#### *Sanktion*

*Om utföraren inte åtgärdar fel eller brister, om felen eller bristerna är av allvarlig karaktär, eller om liknande brister upprepas äger beställaren rätt att ålägga*

utföraren med beställningsstopp, alternativt hålla inne betalningen för utförda tjänster tills dess att fel och brister åtgärdats. Beställningsstopp innebär att utföraren inte är valbar i valbarhetssystemet

**Beställningsstopp** kan också tillämpas under pågående processer eller utredningar som kan leda till att kontraktet avslutas. Detta kan till exempel innefatta allvarliga brister, avvikelser, klagomål, rättslig tvist eller granskning av myndighet.

#### **Skadestånd**

Om utföraren inte uppfyller de villkor avtalsparterna kommit överens om äger beställaren rätt till skadestånd med skäligt belopp för den ekonomiska skadan beställaren åsamkats. För dessa ärenden sker en särskild förhandling.

De ändringar som gjorts är en skärpning av tid utföraren får på sig att åtgärda ev brister samt tydliggjort beställningsstopp.

14. Lagt till en ny formulering under punkt **4.14 Hävning vid upprepade tillfällen** under en 24-månaders period inte uppfyllt sina åtaganden enligt avtal.

15. Ändrat punkt: **4.15 Force majeure, ansvarsbegränsning**

Part befrias från sina åtaganden enligt kontraktet om fullgörandet därav förhindras på grund av omständigheter utanför dess kontroll som denne skäligen inte kunde förutse, och vars följder denne inte skäligen kunnat undvika eller övervinna. Som sådan omständighet ska anses krig, krigsliknande tillstånd, jordbävning, eldsvåda, beslut från regeringen eller annan myndighet samt icke avtalsenlig konflikt på arbetsmarknaden. Avtalsenlig konflikt på arbetsmarknaden ska inte anses som befrielsegrund. Beställaren och utföraren ska verka för att hitta alternativa lösningar så att uppdraget trots ovan hinder kan fullföljas. Part som avser åberopa ovan beskriven omständighet ska omgående skriftligen underrätta motpart därom. Så snart den åberopade omständigheten upphört ska part underrätta motpart samt omedelbart återuppta åtagandet i kontrakterad omfattning. Har hindret bestått i mer än sex (6) månader har beställaren rätt att häva detta kontrakt med omedelbart upphörande. I enlighet med hur vi ska arbeta med Force majeure enligt SG-SÄK.

16. Ändrat punkt: **4.17 Avtalstid** till rätt avtalsperiod.

17. Ändrat punkt: **4.18 Miljökrav** Under avtalstiden ska utföraren arbeta för att minska utsläppen av växthusgaser som är kopplade till utförandet av uppdraget. Utföraren ska vid nyanskaffning av fordon välja fordon som kan

*drivas med förnybart drivmedel. **Fordon som anskaffats 2024 eller tidigare som inte uppfyller detta krav kan fortsätta brukas under sin ekonomiska livslängd.***

*Magnus Höjjer*  
Sektorchef  
Välfärd Gävle